

令和元年度の事業報告  
平成31年4月1日から令和2年3月31日まで

特定非営利活動法人 宅老所心

1 事業の成果

**全体総括**

日ごろより当法人の運営に関し、ご支援・ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

当法人が平成15年に産声をあげ、みなさまのご支援・ご協力を賜りながら昨年11月に15周年を迎え、小規模多機能型居宅介護事業所 心は本年5月で10周年を迎えることができました。

昨年度は、収益が減少しこれまでにない厳しい年となりました。また年明けからは、新型コロナウイルスの感染が全国に拡大するという、これもまたかつてない事態となり、介護事業所を運営する者として、ご利用者はもちろんのこと、職員も感染しないための予防に十分な配慮をしてきたところであります。

そのような中ではありましたが、かねてより建設を進めておりました小規模多機能型居宅介護事業所 心のさとが、去る5月1日に栗東市十里において無事に開所することができました。

これで宅老所心が運営する介護事業所の拠点は4か所となり、職員も50名を超える大所帯となってまいりました。しかしながら、法人を立ち上げたころ、地域の高齢者の方から言われた「いつでも寄れる居場所をつくってえな」という言葉を聞き、居場所づくりを始めた気持ちを忘れずに、今後の事業展開を図ってまいりたいと考えております。

少子高齢化や人口減少が進み、暮らし方の変化や関係の希薄化により地域力が弱まってきたとも言われています。しかし、このような時代だからこそ、すべての人が地域での暮らしにおいて安心感と生きがいを見つけ、自分たちの手で地域をつくっていくという意識を持っていただけるよう、みなさまと一緒に地域づくりを進めてまいりたいと考えておりますので、よろしくお願い申し上げます。

ありがとうございました。

理事長 村田美穂子

令和元年度の成果

事業所	開所 日数	利用者 延人数	従業員 延人数	事業収入	事業支出
小規模 心	364日	8,334名	3,601名	70,075千円	75,252千円
小規模 ころね	364日	13,692名	8,995名	80,320千円	80,107千円
心のほとり	257日	2,439名	1,979名	13,499千円	14,544千円

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

小規模多機能型居宅介護事業所 心

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数	事業費の金額 (千円)
小規模多機能型居宅介護事業	通い事業	9:30～ 19:30	草津市	延 1,141名	延 3,423名	24,325
	訪問事業	随時	草津市	延 2,250名	延 4,496名	31,950
	宿泊事業	19:30～ 翌日 9:30	草津市	延 210名	延 415名	2,950

## 主な行事等報告

- 平成 31 年 4 月 18 日 行事名：誕生日のお祝い(エスヴェール)  
参加者：利用者 2 名 職員 2 名
- 令和 1 年 5 月 16 日 行事名：初夏のバーベキュー大会(小多機 心)  
参加者：利用者 12 名 家族 2 名 職員 15 名
- 令和 1 年 6 月 4 日 行事名：誕生日のお祝い(かやぶき心)  
参加者：利用者 2 名 職員 2 名
- 令和 1 年 6 月 14 日 行事名：メイクボランティア(小多機 心)  
参加者：利用者 8 名 職員 3 名
- 令和 1 年 6 月 3 日～6 月 28 日の期間 行事名：もりやま芦刈園の散策(もりやま芦刈園)  
参加者：利用者 期間中に希望された利用者全員 職員 期間中の出勤スタッフ
- 令和 1 年 7 月 16 日 行事名：佐川美術館にて鑑賞(佐川美術館)  
参加者：利用者 7 名 職員 3 名
- 令和 1 年 7 月 24 日、25 日 行事名：そうめん流し(小多機 心)  
参加者：利用者 21 名 職員 12 名
- 令和 1 年 7 月 26 日 行事名：誕生日のお祝い(らんぷ駒井沢店)  
参加者：利用者 1 名 職員 1 名
- 令和 1 年 9 月 12 日 行事名：秋祭り(小多機 心)  
参加者：利用者 16 名 地域の方 23 名 職員 14 名
- 令和 1 年 9 月 24 日 行事名：イオンモールで外食(イオンモール草津)  
参加者：利用者 2 名 職員 2 名
- 令和 1 年 10 月 17 日 行事名：誕生日のお祝い(エスヴェール)  
参加者：利用者 1 名 職員 1 名
- 令和 1 年 10 月 29 日 行事名：誕生日のお祝い(小多機 心)  
参加者：利用者 1 名 職員 1 名
- 令和 1 年 11 月 10 日 行事名：誕生日のお祝い(ai 彩広場)  
参加者：利用者 4 名 職員 3 名
- 令和 1 年 11 月 19 日 行事名：秋のグルメ会(和彩創宴 江州)  
参加者：利用者 17 名 職員 6 名
- 令和 1 年 11 月 26 日 行事名：誕生日のお祝い(やよい軒)  
参加者：利用者 1 名 職員 1 名
- 令和 1 年 11 月 28 日 行事名：誕生日のお祝い(小多機 心)  
参加者：利用者 1 名 職員 1 名
- 令和 1 年 12 月 6 日 行事名：誕生日のお祝い(エスヴェール)  
参加者：利用者 2 名 職員 1 名
- 令和 1 年 12 月 24 日 行事名：クリスマスケーキ作り(小多機 心)  
参加者：利用者 12 名 職員 10 名
- 令和 1 年 12 月 28 日 行事名：もちつき(小多機 心)  
参加者：利用者 8 名 地域の方 6 名 職員 12 名
- 令和 2 年 1 月 15 日、16 日 行事名：新年会(小多機 心)  
参加者：利用者 19 名 職員 21 名

- 令和2年1月28日 行事名：誕生日のお祝い(和食 さと)  
参加者：利用者 3名 職員 2名
- 令和2年2月1日 行事名：誕生日のお祝い(エスヴェール)  
参加者：利用者 1名 職員 2名
- 令和2年2月4日 行事名：節分(小多機 心)  
参加者：利用者 11名 職員 9名
- 令和2年2月19日 行事名：誕生日のお祝い(和食 さと)  
参加者：利用者 1名 職員 1名

**実習生等受入結果**

実習事業名	人数	依頼先
就業体験	2名	立命館守山高等学校
小規模事業所施設実習	1名	振興センター

**事故報告、ヒヤリ・ハット報告件数**

事故報告 13件 ヒヤリ・ハット報告 66件

[事故報告の内容]

事故分類	件数
誤薬	1
服薬忘れ	0
誤飲・異食	0
創傷・打撲	1
転倒・転落	10
物損事故	1
その他	0
合計	13

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

小規模多機能型居宅介護事業所 ころね

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数	事業費の金額 (千円)
小規模多機能型居宅介護事業	通い事業	9:30～ 19:30	草津市	延 1,493名	延 4,479名	21,497
	訪問事業	随時	草津市	延 7,240名	延 8,688名	41,698
	宿泊事業	19:30～ 翌日 9:30	草津市	延 262名	延 525名	2,520

## 主な行事等報告

- ・2019年4月4、5日 行事名 お花見  
(場所 ころね前) 参加者 利用者延べ 20名
- ・2019年5月22日 行事名 消防訓練  
(場所 ころね) 参加者 利用者 13名
- ・2019年5月22日 行事名 南山田神輿  
(場所 大宮若松神社) 参加者 利用者 13名
- ・2019年5月29日 行事名 釣り大会  
(場所 南郷水産センター) 参加者 利用者 3名 スタッフ 4名
- ・2019年6月5日 行事名 南山田「喜楽会」参加、手伝い  
(場所 南山田会館) 参加者 利用者 3名 スタッフ1名
- ・2019年9月10～13日 行事名 女子会  
(場所 フォレオ カフェ) 参加者 女性利用者 10名 スタッフ 8名
- ・2019年6月17～14日 行事名 あじさい鑑賞  
(場所 芦刈園) 参加者 利用者 利用者延べ 15名
- ・2019年7月18日 行事名 笑食会  
(場所 ころね) 参加者 利用者 23名 地域の方 38名
- ・2019年8月30日 行事名 くさつシェイクアウト  
(場所 ころね) 参加者 利用者 13名
- ・2019年9月16日 行事名 敬老祝い  
(場所 ころね) 参加者 利用者 15名
- ・2019年10月2日 行事名 おじゃみボランティア  
(場所 ころね) 参加者 利用者 13名
- ・2019年10月21、24日 行事名 日帰り旅行  
(場所 比叡山ドライブウェイ) 参加者合計 利用者 延べ 20名、家族 3名
- ・2019年11月21日 行事名 笑食会  
(場所 ころね) 参加者 利用者 23名、地域の方 38名
- ・2019年 月 日 行事名 消防訓練  
(場所 ころね) 参加者 利用者 名、スタッフ 名
- ・2019年12月3日 行事名 ぼちぼちの会 音楽会  
(場所 ころね) 参加者 利用者 10名
- ・2019年12月4日 行事名 南山田「喜楽会」参加、手伝い  
(場所 南山田会館) 参加者 利用者 2名 スタッフ1名
- ・2019年12月25日 行事名 クリスマス  
(場所 ころね) 参加者 利用者 17名
- ・2019年12月27日 行事名 もちつき  
(場所 ころね) 参加者 利用者 13名、地域の方 1名
- ・2020年2月3日 行事名 節分  
(場所 ころね) 参加者 利用者 13名
- ・平成31年3月3日 行事名 お茶会  
(場所 ころね) 参加者 利用者 5名

さんでーかふえ 総回数 27回 延べ参加人数 155人

◆令和元年度 事故報告・ヒヤリハット報告

- ・ヒヤリハット 32件
- ・事故報告 16件

内容)

事故分類	件数
誤薬	1
服薬忘れ	6
誤飲、異食	5
創傷、打撲	1
転倒、転落	3
物損	0
合計	16

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

介護予防・日常生活支援総合事業 心のほとり  
 地域密着型通所介護事業所 心のほとり  
 福祉用具貸与・販売事業所 あったか心

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数	事業費の金額 (千円)
介護予防・日常生活支援総合事業 (活動型デイサービス)	日常生活での様々な支援や生活機能を向上させるための機能訓練や趣味などの場を提供	9:30～ 15:30	草津市	延 1,787名	延 747名	10,035
地域密着型通所介護事業		9:30～ 15:40	草津市		延 1,500名	
介護予防・日常生活支援総合事業 (生活サポート事業)	掃除・洗濯・買い物など、自宅での困りごとに対して訪問サービスを提供	9:00～ 16:00	草津市	延 104名	延 104名	
福祉用具貸与・販売事業	福祉用具の貸与・販売	8:30～ 17:30	草津市 他近隣の市町	延 88名	延 88名	

## 主な行事等報告

- ・平成31年4月8日、10日 行事名 お花見（場所 守山笠原）  
参加利用者 延べ11名、参加職員 延べ6名  
内容；桜観賞
- ・平成31年4月19日 行事名 園芸活動（場所 心のほとり農園）  
参加利用者 6名、参加職員 2名  
内容；花植え
- ・平成31年4月25日 行事名 外出活動（場所 マックスバリュ）  
参加利用者 2名、参加職員 1名  
内容；食品の買い物
- ・平成31年4月26日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 8名、参加職員 2名  
内容；ボランティアさんによる春の壁画作成
- ・令和元年5月7日 行事名 外出活動（場所 あい彩広場）  
参加利用者 2名、参加職員 2名  
内容；季節を感じる外出
- ・令和元年5月9日 行事名 裁縫活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 2名 参加職員 1名  
内容；縫物
- ・令和元年5月13日、14日 行事名 百人一首大会（場所 心のほとり）  
参加利用者 延べ9名、参加職員4名、  
内容；百人一首を楽しむ
- ・令和元年5月15日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 6名、参加職員 3名  
内容；ボランティアさんによる歌や体操
- ・令和元年5月16、17日 行事名 BBQ（場所 心のほとり）  
参加利用者 延べ13名・職員 延べ7名  
内容；昼食にバーベキューを楽しむ
- ・令和元年5月20日 行事名 外出活動（場所 駒井沢町）  
参加利用者 6名・職員 2名  
内容；バラ観賞
- ・令和元年5月28日、6月7日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 延べ12名、参加職員 延べ3名  
内容；牛乳パックを使ったかご作り
- ・令和元年5月30日、31日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 延べ13名、参加職員 延べ4名  
内容；夏の帽子製作
- ・令和元年6月3日 行事名 野外活動（場所 駒井沢町）  
参加利用者 8名、参加職員 3名  
内容；梅の収穫
- ・令和元年6月4日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）

- 参加利用者 3名、参加職員 2名  
内容；梅ジュース作り
- ・令和元年6月5日 行事名 コンサート（場所 心のほとり）  
参加利用者 7名、参加職員 3名  
内容；ボランティアさんによる参加型コンサート
  - ・令和元年6月13日 行事名 外出活動（場所 マックスバリュ）  
参加利用者 3名、参加職員 2名、  
内容；食品の買い物
  - ・令和元年6月14日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 9名、参加職員 2名  
内容；壁画作成
  - ・令和元年6月20日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 4名・職員 2名  
内容；梅干し作り
  - ・令和元年6月21日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 9名・職員 2名  
内容；おやつ作り（ホットケーキ）
  - ・令和元年6月24日、27日 行事名 外出活動（場所 守山芦刈園）  
参加利用者 延べ14名、参加職員 延べ4名  
内容；あじさい観賞
  - ・令和元年6月25日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 4名、参加職員 2名  
内容；あじさい製作
  - ・令和元年7月1日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 7名、参加職員 2名  
内容；七夕飾り製作
  - ・令和元年7月5日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 10名、参加職員 3名  
内容；おやつ作り（フルーツポンチ）
  - ・令和元年7月11日 行事名 お茶会（場所 心のほとり）  
参加利用者 6名 参加職員 2名  
内容；利用者様によるお茶会
  - ・令和元年7月17日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 7名、参加職員 3名、  
内容；ボランティアさんによる歌や体操
  - ・令和元年7月22日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 8名、参加職員 3名  
内容；カラオケを楽しむ
  - ・令和元年7月23日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 5名・職員 2名  
内容；昼食作り（コロッケ）
  - ・令和元年7月31日 行事名 外出活動（場所 マックスバリュ）

参加利用者 4名・職員 2名

内容；食品の買い物

- ・令和元年8月1日 行事名 外出活動 (場所 マックスバリュ)  
参加利用者 2名、参加職員 1名  
内容；食品の買い物
- ・令和元年8月2日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 9名、参加職員 2名  
内容；熱中症の話
- ・令和元年8月6日 行事名 外出活動 (場所 マックスバリュ)  
参加利用者 2名、参加職員 1名  
内容；食品の買い物
- ・令和元年8月9日 行事名 外出活動 (場所 しまむら)  
参加利用者 4名、参加職員 2名  
内容；衣類の買い物
- ・令和元年8月12日、16日、20日 行事名 創作活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 延べ19名、参加職員 延べ6名  
内容；夏の壁画製作
- ・令和元年8月19日、21日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 延べ19名・職員 延べ6名  
内容；すいか割り
- ・令和元年8月22日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 4名・職員 2名  
内容；書道
- ・令和元年8月28日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 6名、参加職員 3名  
内容；ボランティアさんによる歌と体操
- ・令和元年8月29日 行事名 クッキング活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 4名、参加職員 2名  
内容；たこ焼きパーティー
- ・令和元年9月12日 行事名 外出活動 (場所 近江八幡シャーレ水が浜)  
参加利用者 4名、参加職員 2名  
内容；喫茶
- ・令和元年9月16日、17日、18日、19日、20日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 延べ31名、参加職員 延べ13名  
内容；敬老会
- ・令和元年9月20日 行事名 創作活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 10名、参加職員 2名  
内容；コスモスの壁画製作
- ・令和元年9月23日、25日 行事名 クッキング活動 (場所 心のほとり)  
参加利用者 延べ15名・職員 延べ6名

内容；おやつ作り（おはぎ）

- ・令和元年10月2日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 8名・職員 3名  
内容；ボランティアさんによる歌と体操
- ・令和元年10月3日 行事名 外出活動（場所 コーナン・ハズイ）  
参加利用者 3名、参加職員 2名  
内容；園芸用品の買い物
- ・令和元年10月10日 行事名 外出活動（場所 近江八幡 水茎の里）  
参加利用者 5名、参加職員 2名  
内容；陶芸体験
- ・令和元年10月17日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 4名、参加職員 2名  
内容；昼食作り（餃子）
- ・令和元年11月1日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 11名、参加職員 3名  
内容；つるし柿づくり
- ・令和元年11月7日、8日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 延べ15名、参加職員 4名  
内容；おやつ作り（スイートポテト）
- ・令和元年11月15日 行事名 外出活動（場所 しまむら）  
参加利用者 2名・職員 2名  
内容；衣類の買い物
- ・令和元年11月20日、21日、22日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 延べ26名・職員 延べ9名  
内容；秋の祭展（お茶会、利用者による作品の展示）
- ・令和元年12月11日、13日、16日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 21名、参加職員 6名  
内容；寄せ植え
- ・令和元年12月13日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 11名、参加職員 2名  
内容；お正月と冬の壁画製作
- ・令和元年12月18日 行事名 外出活動（場所 はま寿司）  
参加利用者 10名、参加職員 3名  
内容；外部昼食
- ・令和元年12月23日、24日、25日 行事名 室内活動、クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 延べ23名、参加職員 9名  
内容；クリスマス忘年会、おやつ作り（クリスマスケーキ）
- ・令和2年1月7日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 8名、参加職員 2名  
内容；おやつ作り（ぜんざい）

- ・令和2年2月3日、4日、5日 行事名 クッキング活動、室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 延べ27名・職員 延べ9名  
内容；昼食作り（巻き寿司）、節分豆まき
- ・令和2年2月24日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 8名・職員 2名  
内容；昼食作り（コロケ）
- ・令和2年2月26日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 10名、参加職員 3名  
内容；ボランティアさんによる歌と体操
- ・令和2年2月28日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 9名、参加職員 2名  
内容；コロナウイルス勉強会
- ・令和2年3月5日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 7名、参加職員 2名  
内容；利用者さんによるお茶会
- ・令和2年3月23日 行事名 クッキング活動（場所 心のほとり）  
参加利用者 9名、参加職員 3名  
内容；おやつづくり（おはぎ）

◆令和元年度 事故報告書、ヒヤリ・ハット、報告件数

・事故報告書件数 0 件 ・ ヒヤリ・ハット報告書件数 10 件

(内容)

事故分類	件数
誤薬	0
服薬忘れ	0
誤飲・異食	0
創傷・打撲	0
転倒・転落	0
物損事故	0
その他	0
合計	0

## 2. 事業の実施に関する事項

### 特定非営利活動に係わる事業（地域の多様化事業）

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額（千円）
お助け隊事業	お助け隊による有償ボランティア活動により高齢者への支援	247日 延べ 459回 713時間	草津市	延べ 511人	延べ 459人 (内訳) 送迎 265人 掃除 72人 代行 94人 (買物等) 剪定等 25人 その他 3人	845

（お助け隊利用者等の状況）

#### 1. 利用人数

37人（内訳）男性：10人 女性：27人

#### 2. 平均年齢

男性：74.9歳 女性：81.0歳

※最高齢者 男性：91歳 女性：99歳

#### 3. 利用者

区分	男	女	計	比率
依頼者	10	27	37	—
比率	(27%)	(73%)	(100%)	
(内訳)				
新規	6	12	18	48.6%
継続者	4	15	19	51.4%

#### 4. 居住地（中学校区）

新堂：17人 松原：16人 玉川：2人 草津：1人 老上：1人

#### 5. ボランティア

区分	実人員	延べ人数
男	7	326
女	6	185
計	13	511