

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 9 月 23 日 (19:30 ~ 20:00)

1. 初期支援 (はじめのかかわり)

メンバー 鶴房・森・林・春田・山田・末谷・尾曲し・井上・丸田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか?	2	5	2	0	9
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか?	0	9	0	0	9
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか?	1	7	1	0	9
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか?	0	4	4	1	9

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- 朝のミーティングや業務日誌、ケア記録等で情報を得ている。又、経験にて対応が出来ている
- ケアマネ業務として、スタッフに情報を伝えている (口頭やシートにて)
- 訪問、送迎にて家族より情報を得られたらケア記録への記入及び振り返り等で伝達している

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ケアマネ業務上、利用回数に目が行き、本当に利用者にあった支援になっているのか
- 家族との接触の機会がないまた、家族との信頼関係が出来ているか自信がない
- 疑問点を解決できないまま日が過ぎている
- ライフサポートプランが把握できない
- 利用開始前の情報が少ない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- 見やすいツールを作成する
- 開始前に新規利用者ミーティングを行う
- 情報を得る時間 (夜勤時間帯、自己申告にて残業を利用する)

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 9 月 23 日 (20:00 ~ 20:20)

2. 「～したい」の実現 (自己実現の尊重)

メンバー 鶴房・森・林・春田・山田・末谷・尾曲し・井上・丸田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	「本人の目標 (ゴール)」がわかっていますか?	0	3	5	1	9
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか?	0	3	4	2	9
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか?	0	2	5	2	9
④	実践した (かかわった) 内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか?	0	4	5	0	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネ業務上、把握している ・ミーティング (振り返り) の時間を利用して、情報得ている ・目標が分からずとも利用者の残存機能を活かす支援を行っている ・ライフサポートプランを読み込むよう努めている ・気づきをケア記録、訪問記録に記入している 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・目標がわからないまま、入浴・フロア等自分が関わるところしか見れていない ・ライフサポートプランを読んでいない ・利用者の話を流してしまっている ・個別介護計画が作成中で情報が共有出来ていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
個別介護計画を早急に作成する ※短期目標、長期目標の評価を行う (しくみ作り)	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 9 月 23 日 (20:20 ~ 20:35)

3. 日常生活の支援

メンバー 鶴房・森・林・春田・山田・末谷・尾曲し・井上・丸田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が 10 個以上把握できていますか?	0	1	7	1	9
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか?	2	6	1	0	9
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか?	0	4	5	0	9
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか?	0	9	0	0	9
⑤	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか?	1	5	3	0	9

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・ケアマネ業務上、家族から情報を得ている ・ライフサポートにて指示を受けている ・本人の話や思いを聞き取るように努めている ・個票から情報を得ている ・本人や看護師にどのようにさせてもらう事が良いかを尋ねている 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・大まかなことは想像できるが、本人がそう思っているかはわからない ・自宅での事がわからない ・以前の暮らし方が把握できない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・以前の暮らし方について、本人・家族・以前利用していた事業所の情報を収集する ・今おられる方・・・本人の声を記録に残す。どのような形で集約するかを検討する ※介護度の更新時期→状況・状態(1年に1度)を把握している 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 24 日 (19 : 10 ~ 19 : 30)

4. 地域での暮らしの支援

メンバー 鶴房・林・大谷・春田・末谷・井上・丸田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画

前回の改善計画に対する取組み結果

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか?	0	2	4	1	7
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか?	0	3	4	0	7
③	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか?	0	0	5	2	7
④	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか?	0	0	3	4	7

できている点 200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること

- ・ 家族との良い関係を築けるように (繋げられる) 様に努力をして、情報を得るようにしている
- ・ ケアマネジャーに確認したり、基本情報を確認している
- ・ ケアマネジャーとして、家族の役割でして頂きたいことは伝えている

できていない点 200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること

- ・ 地域の中に、どのような資源があるか把握できていない
- ・ 限られた方のみ把握が出来ているが、全体的の部分では出来ていない
- ・ 地域の方との接触が少なく、資源を得るチャンスがほとんどない

次回までの具体的な改善計画 (200 字以内)

- ・ 優先的にジュノグラムの作を進める。また、どのような地域の資源があるのかを把握する為に、エコマップの作成

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 24 日 (19 : 30 ~ 19 : 55)

5. 多機能性ある柔軟な支援

メンバー 鶴房・森・林・大谷・春田・末谷・井上・丸田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組めましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか?	0	2	3	3	8
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか?	0	6	0	2	8
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか?	0	5	3	0	8
④	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか?	0	5	3	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・上司に相談をしながら調整できている (小規模ならではの融通をきかせた調整が出来ている) ・スタッフの意見を聞き取りながら、ケアマネージャー⇒家族⇒利用者⇒スタッフへという流れが出来ている ・介助者 (家族) の負担を出来る範囲で減らせるように調整している 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> ・地域の資源を把握できていない又、活用方法がわからない ・疑問に感じたことに対して、記録が残されていない事があり、共有できていない部分もある ・調整等に直接関わっていないので出来ていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> ・業務日誌に出た疑問に対して、回答して実施する (期間の記入も必要) ・注意点等の直ぐに分る早見表の作成検討 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 10 月 24 日 (20 : 00 ~ 20 : 30)

6. 連携・協働

メンバー 鶴房・森・林・大谷・春田・末谷・井上・丸田

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	その他のサービス機関 (医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所) との会議を行っていますか?	0	1	1	6	8
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか?	0	0	1	7	8
③	地域の各種機関・団体 (自治会、町内会、婦人会、消防団等) の活動やイベントに参加していますか?	0	1	6	1	8
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか?	0	4	2	2	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・町内会で行われているイベントに参加させていただいている・ボランティアの方が、事業所に来てくれている・ケアマネジャーとして、サービス担当者会議等に参加できている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域包括会議を知らない。参加できない・会議等には上司が参加するため、参加していない	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・地域との関わりが少ないように感じるため、回覧 (事業所の広報) を通してイベントの案内をお知らせして参加してもらえるようにする・近所への散歩等を通して、地域の方々と関わりも持つようにする	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 24 日 (20 : 00 ~ 20 : 30)

7. 運営

メンバー 鶴房・森・春田・山田・井上・斉藤・丸田・尾曲し

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができますか?	0	4	3	1	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	5	2	1	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか?	0	1	3	4	8
④	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取組みを行っていますか?	0	2	2	4	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 送迎時の家族の意見や介助中に利用者が言われた言葉等や自分が考えた事を上司に伝える事が出来る。 地域の取り組みの参加している。 上司の取組みが分かり出来ている。 	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none"> 事業所から地域へ出る機会がなく地域の方と話をする機会が少ない。また、外出したとしても挨拶程度しかできていない。 苦情等に対して、直ぐに反映できていない 	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none"> 家族との関わりが、どうしても管理者・計画作成担当者に偏ってしまう為、家族会の開催を行う 地域の方に、事業所のことを知ってもらうため地域の方へ行事等の参加の呼びかけをおこなう 	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 24 日 (20 : 30 ~ 20 : 45)

8. 質を向上するための取組み

メンバー 鶴房・森・春田・山田・井上・斉藤・丸田・尾曲し

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	研修 (職場内・職場外) を実施・参加していますか	4	4	0	0	8
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	4	2	2	0	8
③	地域連絡会に参加していますか	0	1	0	7	8
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	6	2	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・内部研修が毎月あり、出来る範囲で参加できている・事務所内に研修案内を掲示してあるので、参加したい研修に参加し自己研鑽している・滋賀県の介護福祉士会等の職能団体のスキルアップ研修に参加している・リスクマネジメント研修を受講し、意識しヒヤリハット報告を記入している	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・地域連絡会に参加していないからわからない・スキルアップ研修に参加できていない・ヒヤリハットの具体的な内容に対して再発している	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・外部研修参加への推進・職員のスキルアップに対して必要と思われる研修内容は、管理者より勧める	

事業所自己評価・ミーティング様式

実施日 平成 27 年 11 月 24 日 (20 : 45 ~ 21 : 10)

9. 人権・プライバシー

メンバー 鶴房・森・春田・山田・井上・斉藤・丸田・尾曲し

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	前回の課題について取り組みましたか?	人	人	人	人	人

前回の改善計画	
前回の改善計画に対する取組み結果	

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計 (総人数)
①	身体拘束をしていない	2	5	1	0	8
②	虐待は行われていない	7	1	0	0	8
③	プライバシーが守られている	1	5	2	0	8
④	必要な方に成年後見制度を活用している	6	2	0	0	8
⑤	適正な個人情報の管理ができている	4	3	1	0	8

できている点	200 字程度で、できていることと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・人権、プライバシーに対して心がけている・介助時や訪問時の情報を計画作成担当者に伝え、サービス計画に組んでいる・家族の同意の上で、実施させて頂いている方がいる。それ以外の方ではしていない。・成年後見人につなげている	

できていない点	200 字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
<ul style="list-style-type: none">・同意をもらっているがベルトを使用している・他利用者の前で排泄に対しての声かけや職員間同士で利用者に聞こえるぐらいの声で話をしてしまう事がある・スピーチロックをしてしまう時がある	

次回までの具体的な改善計画	(200 字以内)
<ul style="list-style-type: none">・プライバシーに対して、利用者の前での排泄等の不快になる言葉遣い等に配慮する	

