

第1号議案

令和2年度の事業報告 令和2年4月1日から令和3年3月31日まで

特定非営利活動法人 宅老所心

1 事業の成果

全体総括

日ごろより当法人の運営に関し、ご支援・ご協力を賜り厚くお礼申し上げます。

小規模多機能型居宅介護事業所心が11周年を迎え、小規模多機能型居宅介護事業所ころねが8周年、地域密着型通所介護事業所心のほとりが4周年、そして昨年5月1日に開所しました小規模多機能型居宅介護事業所心のさとが1周年を迎えることができました。

令和2年度は、栗東市十里において心のさとを開所させていただいたのですが、新型コロナウイルス感染症の感染拡大により、利用を控えられる方がおられたり、また地域のみなさまや関係者のみなさまに事業所を知っていただくための方策もとることができず、利用者が当初の見込みを下回る結果となりました。

草津市内の3事業所におきましては、新型コロナウイルス感染症の影響を最小限に抑えることができ、順調な運営状況となりました。

一方で各事業所内では、感染者を出さないようにすべく、事業所内はもちろん職員につきましては、私生活においても感染予防を徹底し、心身ともに必要以上にストレスがかかる中仕事に従事していただいています。また当法人の取り組みの核でもある、地域のみなさまとの交流事業もできない状態が続いております。

何とかこの世界的な未曾有の危機を乗り越え、以前のように地域のみなさまとともに、安心して暮らすことができる地域づくりに取り組んでまいりたいと考えておりますので、これまでと同様にご支援・ご協力を賜りますようお願い申し上げます。

ありがとうございました。

理事長 村田美穂子

令和2年度の成果

事業所	開所 日数	利用者 延人数	従業員 延人数	事業収入	事業支出
心	364日	8,588名	5,259名	75,917千円	63,601千円
ころね	364日	13,215名	8,442名	77,655千円	69,397千円
心のさと	334日	3,821名	2,785名	24,307千円	38,245千円
心のほとり	257日	3,467名	5,308名	22,973千円	19,373千円

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

小規模多機能型居宅介護事業所 心

事業名		事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数	事業費の金額 (千円)
小規模多機能型居宅介護事業	通い事業	少人数の特徴を生かした個別対応のサービスを提供	9:30～ 19:30	草津市	延 1,169名	延 3,507名	21,256
	訪問事業	必要なときに必要なだけ、回数も時間も内容も一人ひとりに合わせて訪問サービスを提供	随時	草津市	延 3,800名	延 4,560名	27,638
	宿泊事業	介護家庭の要望に応じて、利用者を夜間お預かりし、自立を支援するためナイトケアを提供	19:30～ 翌日 9:30	草津市	延 290名	延 521名	3,158

主な行事等報告

- 令和2年3月25日～4月初旬 行事名：桜鑑賞（場所 守山市民運動公園 笠原桜公園）
参加者：利用者18名、職員（延）8名
- 令和2年4月7日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員5名
- 令和2年4月8日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員6名
- 令和2年4月28日 行事名：いつもと違うおやつの時間を楽しむ（場所 小規模 心）
参加者：利用者 9名、職員6名
- 令和2年5月24日 行事名：梅の実取り（場所 職員駐車場）
参加者：利用者 4名、職員2名
- 令和2年5月29日 行事名：巾着キーホルダー作り（場所 小規模 心）
参加者：利用者 8名、職員6名
- 令和2年6月3日 行事名：お誕生日祝い（場所 利用者宅）
参加者：利用者 1名、職員6名
- 令和2年6月5日～30日 行事名：あじさい鑑賞（場所 もりやま芦刈園）
参加者：利用者20名、職員（延）15名
- 令和2年6月13日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員5名
- 令和2年6月24日 行事名：水無月を食べて暑い夏を乗り切ろう（場所 小規模 心）
参加者：利用者 10名、職員6名
- 令和2年6月25日 行事名：水無月を食べて暑い夏を乗り切ろう（場所 小規模 心）
参加者：利用者 12名、職員6名
- 令和2年7月9日 行事名：七夕会（場所 小規模 心）
参加者：利用者 12名、職員7名
- 令和2年7月20日 行事名：手縫い雑巾を教育機関へ寄付（場所 笠縫東小学校、笠縫東こども園）
参加者：利用者 1名、職員3名（中瀬事務局長含む）
- 令和2年7月24日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員8名
- 令和2年8月3日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員5名
- 令和2年8月26日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 2名、職員6名
- 令和2年8月20～21日 行事名：スイカを食べて暑さを忘れましょう（場所 小規模 心）
参加者：利用者 20名、職員（延）11名
- 令和2年8月27日 行事名：避難訓練

- 参加者：利用者 12名、職員7名
- 令和2年8月31日 行事名：手縫い雑巾を教育機関へ寄付（場所 新堂中学校）
参加者：職員2名（中瀬事務局長含む）
- 令和2年9月17日18日20日 行事名：雑巾トータル500枚達成を祝う会（場所 小規模 心）
参加者：利用者 30名、職員（延）21名（理事長、事務局長含む）
- 令和2年9月21日 行事名：楽しい敬老会（場所 小規模 心）
参加者：利用者 12名、職員8名
- 令和2年10月22日 行事名：秋の味覚を楽しもう（場所 小規模 心）
参加者：利用者 12名、職員8名
- 令和2年10月22日 行事名：手縫い雑巾を教育機関へ寄付
参加者：利用者 1名、職員3名（事務局長含む）（場所 常盤小学校 常盤こども園）
- 令和2年10月24日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員6名
- 令和2年11月28日、30日 行事名：故郷のお菓子で旅巡り（場所 小規模 心）
参加者：利用者 18名、職員（延）12名
- 令和2年12月2日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員5名
- 令和2年12月4日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員6名
- 令和2年12月5日 行事名：湖岸へドライブ
参加者：利用者 6名、職員3名
- 令和2年12月8日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員5名
- 令和2年12月25日 行事名：クリスマス会（場所 小規模 心）
参加者：利用者 11名、職員7名
- 令和2年12月30日 行事名：お餅を食べよう（場所 小規模 心）
参加者：利用者 7名、職員4名
- 令和3年1月5日 行事名：初詣（場所 大宝神社）
参加者：利用者 2名、職員1名
- 令和3年1月9日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員6名
- 令和3年1月14日 行事名：新年会（一人鍋）（場所 小規模 心）
参加者：利用者 13名、職員8名
- 令和3年1月14日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員5名
- 令和3年1月19日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員6名

- 令和3年1月21日 行事名：守山の菜の花畑ドライブ（場所 小規模 心）
参加者：利用者 6名、職員3名
- 令和3年2月2日 行事名：節分（場所 小規模 心）
参加者：利用者 11名、職員7名
- 令和3年2月3日 行事名：お誕生日祝い（場所 ご利用者の自宅）
参加者：利用者 1名、職員1名
- 令和3年2月14日16日 行事名：雛人形鑑賞（場所 小規模 心のさと）
参加者：8名 職員（延）6名（理事長含む）
- 令和3年2月14日 行事名：バレンタインデー（場所 小規模 心）
参加者：9名、職員5名
- 令和3年2月14日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員5名
- 令和3年2月16日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員6名
- 令和3年3月3日 行事名：雛祭り（場所 小規模 心）
参加者：利用者 11名、職員6名
- 令和3年3月11日 行事名：水生植物公園みずの森（場所 草津市烏丸半島）
参加者：利用者 7名、職員5名
- 令和3年3月25日 行事名：お誕生日祝い（場所 小規模 心）
参加者：利用者 1名、職員6名
- 令和3年3月下旬～4月上旬 行事名：お花見散策（場所 笠原公園）
参加者：利用者 20名、職員（延）15名

事故報告、ヒヤリ・ハット報告件数

事故報告 13件 ヒヤリ・ハット報告 84件

[事故報告の内容]

事故分類	件数
誤薬	0
服薬忘れ	3
誤飲・異食	0
創傷・打撲	2
転倒・転落	1
物損事故	1
その他	6
合計	13

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

小規模多機能型居宅介護事業所 ころね

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数	事業費の金額 (千円)
小規模多機能型居宅介護事業	通い事業	9:30～ 19:30	草津市	延 1,332名	延 3,996名	17,094
	訪問事業	随時	草津市	延 6,858名	延 8,916名	38,140
	宿泊事業	19:30～ 翌日 9:30	草津市	延 252名	延 303名	1,297

主な行事等報告

- ・2020年3月22日～ 行事名 お花見
（場所 ころね前）参加者 利用者延べ 27名
- ・2020年9月1日 行事名 くさつシェイクアウト
（場所 ころね）参加者 利用者 13名
- ・2019年9月23日 行事名 敬老祝い
（場所 ころね）参加者 利用者 15名
- ・2020年10月28日 行事名 消防訓練
（場所 ころね）参加者 利用者 13名
- ・2020年11月18日 行事名 消防訓練
（場所 ころね）参加者 利用者 16名
- ・2020年11月11日 お弁当の日
（場所 ころね）参加者 利用者 15名
- ・2020年12月18日 お弁当の日
（場所 ころね）参加者 利用者 13名
- ・2020年12月23日 行事名 クリスマス
（場所 ころね）参加者 利用者 15名
- ・2021年1月31日 行事名 獅子舞
（場所 ころね）参加者 利用者 6名
- ・2021年2月2日 行事名 節分
（場所 ころね）参加者 利用者 12名
- ・2021年2月11日 お弁当の日
（場所 ころね）参加者 利用者 9名
- ・2021年3月3日 お弁当の日
（場所 ころね）参加者 利用者 12名
- ・2021年3月3日 行事名 お茶会
（場所 ころね）参加者 利用者 12名

笑食会 （コロナ禍で開催できず）

さんでーかふえ （コロナ禍で開催できず）

◆令和2年度 事故報告・ヒヤリハット報告

・ヒヤリハット 24件

・事故報告 13件

内容)

事故分類	件数
誤薬	1
服薬忘れ	7
誤飲、異食	0
創傷、打撲	3
転倒、転落	1
物損	0
合計	13

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

小規模多機能型居宅介護事業所 心のさと

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数	事業費の金額 (千円)
小規模多機能型居宅介護事業	通い事業	9:30～ 18:30	栗東市	延 491名	延 1,474名	10,636
	訪問事業	随時	栗東市	延 2,204名	延 2,254名	16,263
	宿泊事業	18:30～ 翌日 9:30	栗東市	延 90名	延 92名	664

主な行事等報告

- 令和2年5月～令和3年3月 行事名：お誕生日会
参加者：対象利用者及び当日利用者、職員
- 令和2年8月 行事名：外出（場所：ひまわり畑）
参加者：利用者5名、職員4名
- 令和2年8月 行事名：お茶会（場所：心のさと）
参加者：利用者5名、職員3名
- 令和2年9月22日 行事名：敬老会（場所：心のさと）
参加者6名、職員6名
- 令和2年10月 行事名：秋桜鑑賞（場所：守山コスモス園）
参加者：4名、職員3名
- 令和2年10月 行事名：外出（場所：水生植物園）
参加者：2名、職員2名
- 令和2年11月 行事名：消防訓練（場所：心のさと）
参加者：利用者7名、職員10名
- 令和2年11月 行事名：外出（場所：水生植物園）
参加者：利用者3名、職員2名
- 令和2年12月24、25、26日 行事名：クリスマス（場所：心のさと）
参加者：利用者延べ19名、職員13名
- 令和3年2月2、3日 行事名：節分イベント（場所：心のさと）
参加者：利用者延べ13名、職員10名
- 令和3年3月2、3日 行事名：ひな祭り&フラワーアレンジメント（場所：心のさと）
参加者：利用者延べ13名、職員10名

実習生等受入結果

実習事業名	人数	依頼先
施設実習 (コロナ禍の為見学のみのみ)	4名	振興センター

事故報告、ヒヤリ・ハット報告件数

事故報告 件 ヒヤリ・ハット報告 22件

[事故報告の内容]

事故分類	件数
誤薬	1
服薬忘れ	1
誤飲・異食	
創傷・打撲	
転倒・転落	2
物損事故	3
その他	1
合計	8

2 事業の実施に関する事項

(1) 特定非営利活動に係る事業

介護予防・日常生活支援総合事業 心のほとり
 地域密着型通所介護事業所 心のほとり
 福祉用具貸与・販売事業所 あったか心

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者の人数	受益対象者の人数	事業費の金額 (千円)
介護予防・日常生活支援総合事業 (活動型デイサービス)	日常生活での様々な支援や生活機能を向上させるための機能訓練や趣味などの場を提供	9:30～ 15:30	草津市	延 1,177名	延 827名	14,631
地域密着型通所介護事業		9:30～ 15:40	草津市		延 1,803名	
介護予防・日常生活支援総合事業 (生活サポート事業)	掃除・洗濯・買い物など、自宅での困りごとに対して訪問サービスを提供	9:00～ 16:00	草津市	延 105名	延 105名	
福祉用具貸与・販売事業	福祉用具の貸与・販売	8:30～ 17:30	草津市 他近隣の市町	延 4,026名	延 732名	

主な行事等報告

- ・令和2年4月3日、6日 行事名 お花見（場所 駒井沢町）
参加利用者 延べ18名、参加職員 延べ6名
内容；桜観賞
- ・令和2年5月12日 行事名 外出活動（散歩）（場所 駒井沢町）
参加利用者 8名、参加職員 2名
内容；駒井沢町内を散歩
- ・令和2年5月19日、20日、21日、22日、26日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）
参加利用者 延べ48名、参加職員 延べ10名
内容；折り紙
- ・令和2年5月27日 行事名 外出活動（場所 駒井沢町）
参加利用者 8名、参加職員 2名
内容；梅狩り
- ・令和2年5月28日、29日、6月3日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）
参加利用者 延べ25名、参加職員 延べ6名
内容；季節を感じる壁画作り
- ・令和2年6月3日 行事名 梅干し作り（場所 心のほとり）
参加利用者 5名 参加職員 1名
内容；梅干しを浸ける
- ・令和2年6月24日、25日 行事名 野菜収穫（場所 心のほとり農園）
参加利用者 延べ18名、参加職員 延べ4名、
内容；野菜の収穫
- ・令和2年7月1日、2日、3日、6日、7日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）
参加利用者 延べ27名、参加職員 延べ10名
内容；七夕（短冊に願い事記入）
- ・令和2年7月21日 行事名 梅干し作り（場所 心のほとり）
参加利用者 4名・職員 1名
内容；梅干しを干す
- ・令和2年7月23日、24日 行事名 創作活動（場所 心のほとり）
参加利用者 延べ19名・職員 延べ4名
内容；夏の壁画作り（ひまわり）
- ・令和2年8月11日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）
参加利用者 9名、参加職員 2名
内容；チーム対抗クイズ合戦
- ・令和2年9月15日 行事名 室内活動（場所 心のほとり）
参加利用者 12名、参加職員 2名
内容；折り紙

- ・令和2年9月21日、22日、23日、24日、25日 行事名 敬老会 (場所 心のほとり)
 参加利用者 延べ51名、参加職員 延べ19名
 内容；敬老会
- ・令和2年10月29日、30日 行事名 創作活動 (場所 心のほとり)
 参加利用者 延べ24名、参加職員 延べ4名
 内容；秋の壁画作り
- ・令和2年11月30日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)
 参加利用者 12名、参加職員 2名
 内容；紅葉名所めぐりクイズ
- ・令和2年12月8日 行事名 口腔ケアの大切さ (場所 心のほとり)
 参加利用者 12名、参加職員 1名、
 内容；口腔ケアについての話
- ・令和2年12月15日、16日、17日、18日、21日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)
 参加利用者 延べ25名、参加職員 延べ10名
 内容；寄せ植え
- ・令和2年12月21日、22日、23日、24日、25日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)
 参加利用者 延べ60名、参加職員 延べ15名
 内容；クリスマス忘年会
- ・令和3年1月4日、5日、6日、7日、8日 行事名 お正月あそび (場所 心のほとり)
 参加利用者 延べ58名、参加職員 12名
 内容；おみくじ(お茶会)
- ・令和3年1月22日 行事名 室内活動 (場所 心のほとり)
 参加利用者 9名・職員 2名
 内容；ひざ痛予防体操
- ・令和3年1月26日、27日 行事名 映画鑑賞 (場所 心のほとり)
 参加利用者 延べ22名・職員 延べ2名
 内容；映画鑑賞
- ・令和3年2月23日 行事名 ダンス鑑賞 (場所 心のほとり)
 参加利用者 10名、参加職員 3名
 内容；ボランティアさんによるダンス
- ・令和3年2月26日、3月1日、2日、3日、4日 行事名 抽選会 (場所 心のほとり)
 参加利用者 延べ30名、参加職員 延べ10名
 内容；利用者家族による寄付マスクの抽選会
- ・令和3年3月4日 行事名 お茶会 (場所 心のほとり)
 参加利用者 12名、参加職員 2名
 内容；利用者さんによるお茶会
- ・令和3年3月11日、12日、15日、16日、17日、18日
 19日、22日、24日、25日、26日 行事名 創作活動(場所 心のほとり)

参加利用者 延べ109名、参加職員 延べ26名
内容；桜の壁画創作

◆令和2年度 事故報告書、ヒヤリ・ハット、報告件数

・事故報告書件数 1 件 ・ ヒヤリ・ハット報告書件数 5 件

事故報告（内容）

事故分類	件数
誤薬	0
服薬忘れ	0
誤飲・異食	0
創傷・打撲	0
転倒・転落	1
物損事故	0
その他	0
合計	1

2. 事業の実施に関する事項

特定非営利活動に係わる事業（地域の多様化事業）

事業名	事業内容	実施日時	実施場所	従事者人数	受益対象者の範囲及び人数	支出額 (千円)
お助け隊事業	お助け隊による有償ボランティア活動により高齢者への支援	206日 延べ 294回 630.5 時間	草津市	延べ 358人	延べ 294人 (内訳) 送迎 153人 掃除 50人 代行 67人 (買物等) 剪定等 23人 その他 1人	784

（お助け隊利用者等の状況）

(1) 利用人数

33人（内訳）男性：11人 女性：22人

(2) 平均年齢

男性：77.1歳 女性：83.4歳

※最高齢者 男性：93歳 女性：100歳

(3) 利用者

区分	男	女	計	比率
依頼者	11	22	33	—
比率	(33%)	(67%)	(100%)	
(内訳)				
新規	5	8	13	39.4%
継続者	6	14	20	60.6%

(4) 居住地（中学校区）

新堂：13人 松原：15人 草津：2人 老上：3人

(5) ボランティア

区分	実人員	延べ人数
男	6	254
女	4	104
計	10	358

※参考

年度別依頼件数等

区分	件数	時間
平成29年度	377	665
平成30年度	500	930
令和元年度	459	713
令和2年度	294	630