

令和6年度
小規模多機能型居宅介護事業
「サービス評価」



NPO法人 宅老所 心
小規模多機能型居宅介護事業所 心のさと

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
------------------	-----	---------

1. 初期支援（はじめのかかわり）	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場 川端・山田・井上
-------------------	------	-----------------------------------

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	3人	5人	2人	10人

前回の改善計画	・支援内容の作成・修正などがスムーズに行えるように担当制の導入。 ・スタッフ会議などへの参加を促し、その場で意見交換をこれまでよりできる環境を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・支援内容の作成・修正については、主任を中心に出来ているが、担当制の導入は出来ていない。 ・スタッフ会議については、ハイブリッド形式を採用している為参加しやすい環境が出来た。

◆今回の自己評価の状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の情報やニーズについて、利用開始前にミーティング等を通じて共有していますか？	0	7	3	0	10
②	サービス利用時に、本人や家族・介護者が、まず必要としている支援ができていますか？	0	6	4	0	10
③	本人がまだ慣れていない時期に、訪問や通いでの声掛けや気遣いができていますか？	2	5	3	0	10
④	本人を支えるために、家族・介護者の不安を受け止め、関係づくりのための配慮をしていますか？	2	4	3	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・情報共有については、スタッフ会議や朝礼にて出来ている。 ・ご本人やご家族との関係性の構築のため、スタッフは丁寧に話に耳を傾けその内容を記録に残すことで繋がりのあるケアに発展していると考える。 ・送迎時などでご家族との情報共有を心がけている。 ・ご本人の状態などを確認して、必要時には速やかにサービスの追加などの調整が出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・情報の周知方法や情報取得の意識づけが不十分の時がある。 ・利用開始のご利用者情報をスタッフ間で共有できていない。また共有するまでに時間が掛かってしまう。 ・当日のスタッフ間では情報が共有出来ていても、継続して情報共有できていないことがある。 ・ご家族とお話する機会があまりなく、関係作りは出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・スタッフ会議、朝礼への参加が難しい（勤務時間や時間外労働への参加が難しい）スタッフへの情報取得の方法を徹底する。 ・回覧方式では、情報共有時にスタッフの確認印が無いいため、確実に確認できる方法を検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
2. 「～したい」の実現（自己実現の尊重）	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場 川端・山田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	4人	5人	0人	10人

前回の改善計画	・ケアプランが常に目が通せる環境を作る。 ・情報を得るための環境を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	・ファイルに閉じている為、中々目を通すことが出来なかった。 ・情報を得る環境は出来ているが、業務に追われ情報を得る時間が中々作れない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	「本人の目標（ゴール）」がわかっていますか？	0	4	5	1	10
②	本人の当面の目標「～したい」がわかっていますか？	0	5	4	1	10
③	本人の当面の目標「～したい」を目指した日々のかかわりができていますか？	0	5	4	1	10
⑤	実践した（かかわった）内容をミーティングで発言し、振り返り、次の対応に活かしていますか？	0	5	4	1	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・担当者会議やモニタリングで、ご本人の思いを確認してプランに反映している。 ・情報を得る環境は、整っている。 ・目標を知っているご利用者には、目標に沿った支援を心がけている。 ・ご利用者との関わりの中で、ご本人からの要望を聞くことが出来ている。 ・業務日誌や口頭で伝達出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・目標を知っているご利用者と知らないご利用者がいる。 ・振り返りでの情報共有が出来ていない。（日々のミーティングの開催） ・ご本人やご家族の思いを深く知りたいが、日々業務をこなすだけで職員間で意見交換が出来ないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・業務の見直しを行い、ケアプランの閲覧ができる環境づくり。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
3. 日常生活の支援	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場 川端・山田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	5人	5人	0人	10人

前回の改善計画	- 共有内容が、翌日に繋がるように検討する。（業務日誌の見直しなど） - 記録の重要性を認識する。（研修への参加）
前回の改善計画に対する取組み結果	- 前日分の申し送り内容は、朝礼時に伝達出来ている。 - 記録研修に参加できていない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人の自宅での生活環境を理解するために「以前の暮らし方」が10個以上把握できていますか？	0	2	5	3	10
②	本人の状況に合わせた食事や入浴、排せつ等の基礎的な介護ができていますか？	0	10	0	0	10
③	ミーティングにおいて、本人の声にならない声をチームで言語化できていますか？	0	5	4	1	10
④	本人の気持ちや体調の変化に気づいたとき、その都度共有していますか？	1	9	0	0	10
⑥	共有された本人の気持ちや体調の変化に即時的に支援できていますか？	1	7	2	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 朝礼にて昨日の申し送り事項を読み上げ、必要に応じてその内容を検討している。 - 介護方法に関してもその時々のご本人の健康状態やADL、意欲などにより都度、支援を柔軟に変更している。 - 普段と様子が違うと感じたときは、その場にいる職員間で共有している。また、体調不良の場合は看護師を中心に対応している。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- ご利用者を理解しようとしているが、それが正解かどうかは不安がある。 - 以前の暮らし方は、把握しきれていない	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
- 業務改善を行い、個票を閲覧できる環境を作る。 - 引き続き、朝礼時などで情報の伝達を行う。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
4. 地域での暮らしの支援	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場 川端・山田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	0人	2人	4人	4人	10人

前回の改善計画	・地域資源として何があるのかを情報収集し、スタッフ会議などで全体に周知する ・地域資源についての勉強会を開催する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・地域資源の情報収集及び勉強会があまり出来ていない。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	本人のこれまでの生活スタイル・人間関係等を理解していますか？	0	6	3	1	10
②	本人と、家族・介護者や地域との関係が切れないように支援していますか？	0	5	3	2	10
⑤	事業所が直接接していない時間に、本人がどのように過ごしているか把握していますか？	0	4	4	2	10
⑦	本人の今の暮らしに必要な民生委員や地域の資源等を把握していますか？	0	3	4	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご本人のこれまでの生活歴や意向を基に、ご家族やご友人・知人・地域住民との関係が継続または、整理できるように必要に応じてご友人や地域の方にも担当者会議へ参加頂く事や地域ケア会議（包括主催）を行う事で、関係者が顔の見える関係作りに取り組んでいる。 ・コンビニなど、ご本人の利用する地域の店への挨拶などができた。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・全利用者について、地域の民生委員を把握しきれていない。 ・地域資源については、管理者やケアマネジャーに任せきりになっていて、把握が出来ていない。 ・暮らしに必要な制度などを把握できていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・地域資源として何があるのかを情報収集し、スタッフ会議などで全体に周知する ・地域資源についての勉強会を開催する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
5. 多機能性ある柔軟な支援	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場 川端・山田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	8人	1人	0人	10人

前回の改善計画	- 全体メールにて情報を伝え、周知する。 - 引き続き、ご利用者の状態に変化に対してケース会議など設ける時間を作る。
前回の改善計画に対する取組み結果	- 急ぎの内容については、ラインなどを活用し情報共有していた。 - ケース会議の時間を、スタッフ会議内で実施しようとしているが、中々実施できず。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	自分たち事業所だけで支えようとせず、地域の資源を使って支援していますか？	2	5	2	1	10
②	ニーズに応じて「通い」「訪問」「宿泊」が妥当適切に提供されていますか？	3	5	2	0	10
③	日々のかかわりや記録から本人の「変化」に気づき、ミーティング等で共有することができていますか？	1	7	2	0	10
③	その日・その時の本人の状態・ニーズに合わせて柔軟な支援ができていますか？	1	8	1	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
- 他の介護サービス事業所や医療デイケアなどの利用。かやぶきランチ・老人会への参加など各種サービスや地域資源を活用いただいている。 - ご本人の変化は、記録に残し共有できるようにしている。またそれを基に、その時々で訪問・通い・泊りの追加変更をしている。 - ご利用者の変化に気づくように心がけて、ミーティングや業務日誌・記録にて共有を心がけている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
- 泊りサービスの急な対応が出来ていない。（職員の配置などにより） - ケース会議の開催があまり出来ていない。 - 人員配置の点で、要望に応えられないことがある。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
- 全体メールにて情報を伝え、周知する。 - ご利用者の状態に変化に対してケース会議など設ける時間を作る。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
6. 連携・協働	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場 山田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	人	6人	1人	2人	9人

前回の改善計画	・事業所の広報などを通してイベントの案内をお知らせして参加してもらえるようにする。 ・地域でのイベントに参加できる機会があれば参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・事業所の広報誌などは、掲示板にて地域の方に見て頂けるようにしている。 ・地域のイベントに参加できていない。地域のイベントの案内は、掲示板にて見て頂けるようにした。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	その他のサービス機関（医療機関、訪問看護、福祉用具等の他事業所）との会議を行っていますか？	2	3	0	4	9
②	自治体や地域包括支援センターとの会議に参加していますか？	1	3	1	4	9
②	地域の各種機関・団体（自治会、町内会、婦人会、消防団等）の活動やイベントに参加していますか？	0	2	2	5	9
④	登録者以外の高齢者や子ども等の地域住民が事業所を訪れますか？	0	4	2	3	9

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・ご利用者の担当省会議を適宜行っている。日ごろの気づきなどは、電話や連絡ノート・報告書などで情報共有している。 ・会議などには、管理者やケアマネジャーが中心に参加している。 ・地域の方が事業所への訪問は、周年祭などイベントに参加して下っている。 ・事業所発信での行事には、地域の方にも参加して頂けた。（感染症対策を講じながら）	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・地域行事への参加が出来なかった。また、日常的に事業所へ地域住民が来られていない。 ・地域のイベントの情報収集が出来ていない。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・事業所の広報などを通してイベントの案内をお知らせして参加してもらえるようにする。 ・地域でのイベントに参加できる機会があれば参加する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
7. 運営	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場井上

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	2人	4人	0人	2人	8人

前回の改善計画	- 運営推進会議を開催しご家族・ご本人・運営委員から意見を聞く。 - 地域と協働できる取り組みを検討する。
前回の改善計画に対する取り組み結果	- 運営推進会議で委員の方より意見を頂いているが、ご本人・ご家族からは頂けていない。 - 地域との協働できる取り組みが出来なかった。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	事業所のあり方について、職員として意見を言うことができているか？	0	4	3	1	8
②	利用者、家族・介護者からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	6	2	0	8
③	地域の方からの意見や苦情を運営に反映していますか？	0	4	3	1	8
③	地域に必要とされる拠点であるために、積極的に地域と協働した取り組みを行っていますか？	0	2	4	2	8

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること - 運営推進会議の場を活用して事業所の運営状況などはお伝え出来ている。また、地域の方からの意見をうかがえる場としている。 - ご家族や地域の方からの声は、しばしば上がってきている。 - ご利用者、ご家族からの意見は、連絡ノートに記入をして下さるので把握しやすい。
--------	---

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること - 地域のニーズを十分に把握できていない為、地域の方との協働の取り組みが出来ていない。 - ご利用者、ご家族からの意見や苦情があったとき、気をつけるようまた、ご利用者の意見に添った対応が出来るように心がけているが、反映されているかは不安。 - 事業所のあり方について、具体的に話し合う機会が持てていない。
---------	---

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
- 運営推進会議を開催しご家族・ご本人からも意見を聞けるようにする。 - 地域のニーズを把握して、協働できる取り組みを検討する。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
8. 質を向上するための取り組み	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場 川端・山田・井上

◆前回の改善計画に対する取り組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	1人	4人	3人	2人	10人

前回の改善計画	・法人内研修に積極的に参加をしてもらい、自己研鑽をしてもらう。 ・外部研修にも日程が合えば、研修を勧める。
前回の改善計画に対する取り組み結果	・研修委員を中心に内部研修の実施が出来た。 ・外部研修にも日程が合えば参加してもらう事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	研修（職場内・職場外）を実施・参加していますか	2	4	0	4	10
②	資格取得やスキルアップのための研修に参加できていますか	2	3	1	4	10
③	地域連絡会に参加していますか	0	2	2	6	10
④	リスクマネジメントに取り組んでいますか	0	5	2	3	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・内部研修の機会が研修委員を中心に適宜開催されている。 ・スタッフ会議で研修を受講した職員が、伝達研修をしていた。 ・できる範囲で研修に参加する事が出来た。 ・現在、スキルアップ研修を受講中。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・研修に参加できてない職員に、参加の声掛けをしているが中々参加してもらえなかった。 ・リスクマネジメントの取り組みやヒヤリハットなどの件数が少ないと感じた。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・法人内研修に積極的に参加をしてもらい、自己研鑽をしてもらう。 ・外部研修にも積極的に参加してもらうように勧める。	

事業所自己評価・ミーティング様式	実施日	令和6年12月
9. 人権・プライバシー	メンバー	松谷・末谷・尾曲し・浦口・鶴房・谷口・馬場 川端・山田・井上

◆前回の改善計画に対する取組み状況

個人チェック集計欄		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	前回の課題について取り組みましたか？	3人	7人	0人	0人	10人

前回の改善計画	・プライバシーに対して常に意識して介助するようにする。 ・法人研修でも身体拘束・虐待の研修があるので積極的に参加する。
前回の改善計画に対する取組み結果	・衝立やカーテンなどでプライバシーの保護に努めていた。 ・少数であるが、参加してもらう事が出来た。

◆今回の自己評価の状況

確認のためのチェック項目		よく できている	なんとか できている	あまり できていない	ほとんど できていない	合計（総人数）
①	身体拘束をしていない	7	3	0	0	10
②	虐待は行われていない	6	4	0	0	10
④	プライバシーが守られている	1	8	1	0	10
⑤	必要な方に成年後見制度を活用している	4	2	0	4	10
⑧	適正な個人情報の管理ができている	4	5	1	0	10

できている点	200字程度で、できていることと、その理由を記入すること
・成年後見制度について必要に応じて説明をしている。 ・身体拘束や虐待などは行っていない。 ・ご利用者に対して尊厳を大切にしないといけないという職員一人ひとりの意識が出来ている。	

できていない点	200字以内で、できていないことと、その理由を記入すること
・書類やお便りでは、極力個人が特定できないように取り組まれているが、日々のケアの中でご利用者の情報が他のご利用者の知るところになる事がある。 ・ご利用者の目の届くところで、記録などを行っている事でプライバシーの保護が出来ていないことがあった。 ・プライバシーに配慮しているが、限られた空間での連携を図る場合、大きな声やり取りをしていることがあった。	

次回までの具体的な改善計画	(200字以内)
・プライバシーに対して常に意識して介助するようにする。（記録や連携を図る時） ・法人研修でも身体拘束・虐待の研修があるので積極的に参加する。	

小規模多機能型居宅介護「サービス評価」 総括表

法人名	特定非営利活動法人 宅老所 心	代表者	村田 美穂子	法人・ 事業所 の特徴	通いサービスを中心に利用者の希望や状況に応じて訪問サービスや宿泊サービスを組み合わせて提供します。 日中、訪問、夜間とそれぞれ違う場面でも顔なじみのスタッフによる連続性のあるケアで、自宅での継続した生活を支援致します。
事業所名	小規模多機能型居宅介護 事業所 心のさと	管理者	尾曲 秀樹		

出席者	市町村職員	知見を有するもの	地域住民・地域団体	利用者	利用者家族	地域包括支援C	近隣事業所	事業所職員	その他	合計
	1人	1人	2人	0人	0人	0人	1人	3人	0人	8人

項 目	前回の改善計画	前回の改善計画に対する取り組み・結果	意見	今回の改善計画
A. 自己評価の確認	運営推進会議を開催して意見を頂戴する。	運営委員の皆様より意見を頂戴する事ができた。	介護・看護職員全員で自己評価をした事は良い。	運営推進会議を開催して、具体的な意見を頂戴する。
B. 事業所の しつらえ・環境	引き続き、掲示板を活用して事業所のPRを行う。また、事業形態を分かりやすいようにする。	掲示板を活用することで、散歩される方が、立ち止まって掲示板を見ておられることが度々、見受けられた。	掲示板がある事は、良い事なので最大限活用する。	掲示板を活用して事業所のPRを行う。また、事業形態を分かりやすいようにする。
C. 事業所と地域のかかわり	掲示板などを活用して事業所内のイベントの紹介などを案内させて頂く。	地域交流のイベントを開催出来た。	引き続き、地域の方を招いたイベントを開催する。	掲示板などを活用して事業所内のイベントの紹介などを案内させて頂き、多くの方に参加して頂く。
D. 地域に出向いて 本人の暮らしを ささえる取組み	地域のイベントが開催された際は、参加させて頂く。	地域で開催されていたが、参加できなかった。	小学校区で開催されているイベントなどに参加できないのか。	地域のイベントが開催された際は、参加させて頂く。
E. 運営推進会議を 活かした取組み	会議を開催させて頂き、意見を頂戴する。	運営委員の皆様より意見を頂戴する事ができた。	具体的な取り組みが計画できていない。	会議を開催させて頂き、具体的な意見を頂戴する。
F. 事業所の 防災・災害対策	消防署立ち合いのもとで避難訓練を実施する。	消防署立ち合いでの避難訓練は実施できていないが、通報装置などをしようしての訓練はした。	訓練は年2回実施する事となっている為、行う。	コロナ感染がが5類に変わったので、消防署の立ち合いで実施する。